



tellme 8 | Beschwerdemanagement Mängelmelder-App "tellme Mängel"

Beschwerden mobil per App erfassen /// Standard-App „tellme Mängel“

Mit der gratis Mängelmelder-App "tellme Mängel" für iPhone und Android können Mängelmeldungen ganz einfach mit dem Smartphone erfasst und an Unternehmen und Kommunalverwaltungen gesendet werden. Egal ob in der Stadt eine defekte Straßenbeleuchtung, ein nicht gestreuter Gehweg oder Schlaglöcher in der Straße gemeldet werden sollen oder ob man sich bei einer Firma wg. eines Defektes an einem gekauften Produkt oder über unzureichende Öffnungszeiten beschweren möchte: einfach die Mängelmeldung mit dem tellme-Mängelmelder erfassen, bei Bedarf entsprechende Fotos und die aktuellen GPS-Positionsdaten anfügen und an die jeweilige Firma bzw. Kommunalverwaltung senden - Fertig! Überall und zu jeder Zeit möglich.

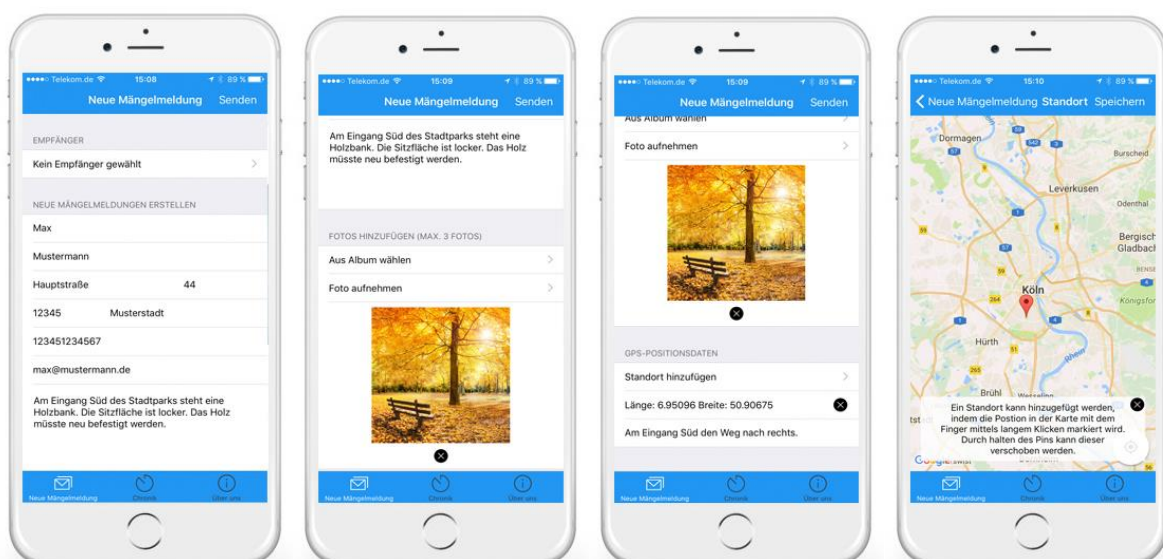
Da die App-Meldungen als normale E-Mails gesendet werden, kann die App von jeder Firma bzw. Kommunalverwaltung genutzt werden. Für Nutzer unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme besteht der Vorteil, dass die Meldungen automatisch in die Software eingelesen und dort weiterbearbeitet werden können. Einfacher geht's nicht! Und alles kostenlos!

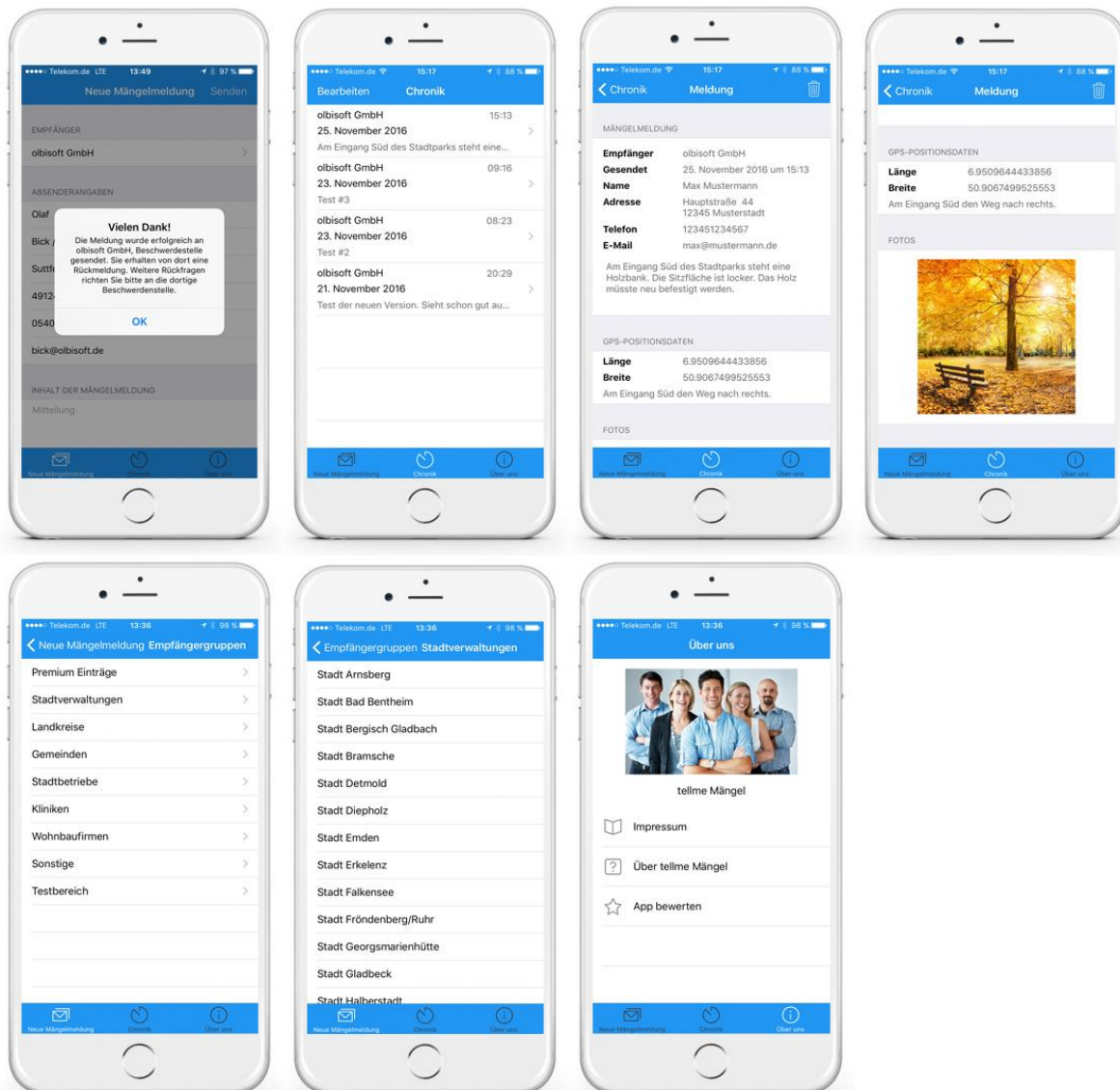
Sie können durch die tellme-Smartphone-App ihre besondere Kundenfreundlichkeit unterstreichen und präsentieren sich in der Öffentlichkeit zudem offen für neue Medien. Darüber hinaus ermöglicht dieser zusätzliche Service für die Kunden sicherlich auch eine äußerst positive Presseberichterstattung.

Die Mängelmelder-App "tellme Mängel" kann im Apple-AppStore sowie bei GooglePlay kostenlos heruntergeladen werden:

iOS/Apple: <https://itunes.apple.com/de/app/tellme-mangel/id439629890?mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=at.anexia.tellme#?t=W10>.





Als Anwender der App kann der Empfänger der jeweiligen Mängelmeldung aus einer Liste der möglichen Adressaten ausgewählt werden. Dieser Empfänger wird dann für zukünftige Meldungen als Standard-Empfänger festgelegt, kann jedoch bei Bedarf wieder geändert werden.

Damit eine Kommune bzw. ein Unternehmen in die Liste der möglichen Empfänger aufgenommen wird, reicht eine Mitteilung an die olbisoft GmbH unter Angabe der gewünschten Empfänger E-Mail-Adresse. Dieser Service ist ebenso kostenlos wie die App selber.

Funktionen:

- Auswahl des Empfängers (Kommunalverwaltung/Unternehmen) aus einer Liste
- Erfassung der Mängelmeldung
 - Eigene Absenderangaben (bleiben für weitere Meldungen gespeichert)
 - Text der Mängelmeldung
 - Bis zu drei Fotos hinzufügen
 - aktuelle GPS-Positionsdaten mitsenden bzw. die Position der Schadenstelle in einer Karte markieren.
- Senden der Mängelmeldung an den Empfänger - Sendebestätigung
- Alle gesendeten Meldungen werden in der App in einer Chronik gespeichert und können jederzeit wieder aufgerufen werden

Der Empfänger erhält die Meldung in Form einer E-Mail. Nutzer unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme können die Meldung dann automatisch in die Software importieren und dort weiterbearbeiten.

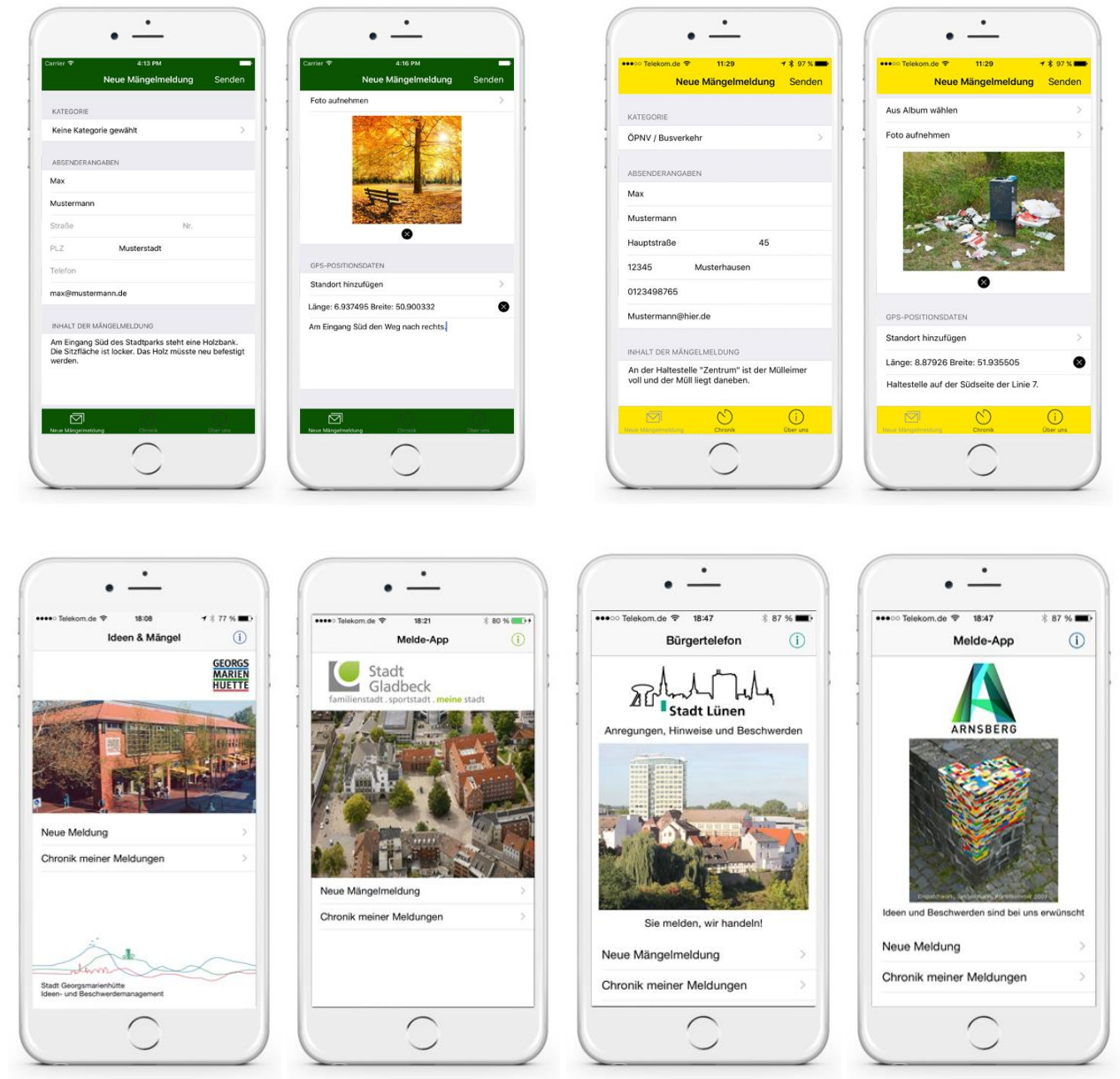
Kosten: keine!

Sowohl die App als auch der Service, in der App als Empfänger ausgewählt werden zu können sind kostenlos!

Eigene tellme-Anwender-App

Neben der "Standard-App" bieten wir auch eine "Anwender-App" an, die auf der tellme-Mängel-App basiert aber als eigenständige App für Sie programmiert wird. Dieses App erscheint dann in Ihrem Hausdesign incl. Logo, Farben und eigener Texte. Zudem wird Ihre Empfänger E-Mail-Adresse natürlich in der App hinterlegt, so dass eine Auswahl für den App-Nutzer entfällt.

In der Anwender-App können zudem Kategorien (2-stufig) hinterlegt werden, die der App-Nutzer auswählen kann. Zum einen wird die ausgewählte Kategorie mit der Mängelmeldung übermittelt zum anderen können Sie z.B. einzelnen Kategorien bestimmte E-Mail-Adressen zuordnen, an die die jeweiligen Meldungen dann gesendet werden.



Sie können diese Anwender-Apps dann als ihre "eigene" App anbieten und bewerben, da diese als separate Apps in den App-Stores veröffentlicht werden. Einfacher, schneller und günstiger können Sie keine App zur Übermittlung von Beschwerden bekommen. Sprechen Sie uns an!

Kosten: für iOS und Android jeweils nur 1.990 € netto.