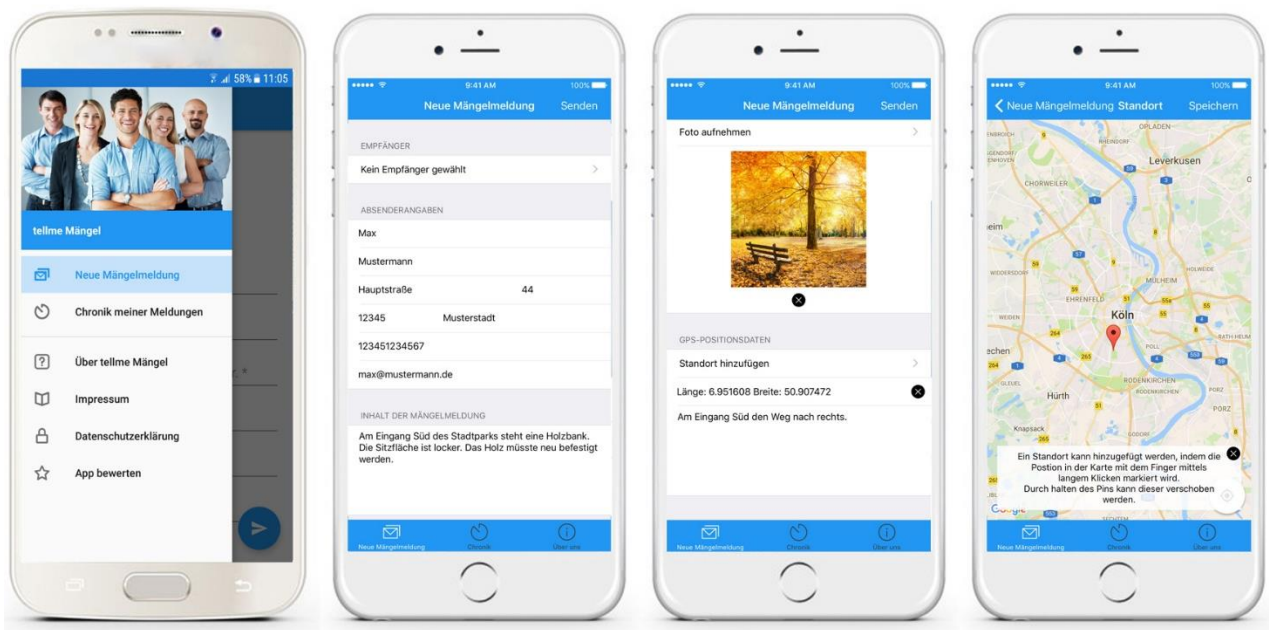


Mängel-Melde-App "tellme Mängel"

Beschwerden mobil per App erfassen mit der Standard-App „tellme Mängel“

Sie möchten Ihren Kunden eine einfache Möglichkeit bieten, Mängelmeldungen per App an Ihre Kommunalverwaltung oder Firma zu senden.

Dann bieten Sie Ihren Kunden doch die Nutzung unsere Mängel-Melde-App „tellme Mängel“ an.



Mit der App "tellme Mängel" für iPhone und Android können die Kunden ihre Mängelmeldungen ganz einfach mit dem Smartphone erfassen und an Firmen und Kommunalverwaltungen senden. Egal ob in der Stadt eine defekte Straßenbeleuchtung, ein nicht gestreuter Gehweg oder Schlaglöcher in der Straße gemeldet werden sollen oder ob man sich bei einer Firma wg. eines Defektes an einem gekauften Produkt oder über unzureichende Öffnungszeiten beschweren möchte: der App-Nutzer erfasst einfach die Mängelmeldung mit dem tellme-Mängelmelder, fügt bei Bedarf entsprechende Fotos und die GPS-Positionsdaten der Schadensstelle bei und sendet die Meldung an die jeweilige Firma bzw. Kommunalverwaltung - Fertig! Überall und zu jeder Zeit!

Voraussetzung dafür, dass Ihre Kommunalverwaltung oder Firma diesen kostenlosen Service nutzen bzw. anbieten kann ist lediglich, dass Sie in die Liste der möglichen Empfänger in der App aufgenommen werden und eine entsprechende Ziel-Mailadresse für die Mängelmeldungen hinterlegt wird.

Die App-Meldungen werden als E-Mail an die hinterlegte Mailadresse gesendet. Für Nutzer unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme besteht der große Vorteil, dass die Meldungen automatisch in die Software eingelesen und dort weiterbearbeitet werden können.

Einfacher geht's nicht!

Sie können durch die tellme-Mängel-App ihre besondere Kundenfreundlichkeit unterstreichen und präsentieren sich in der Öffentlichkeit zudem offen für neue Medien. Darüber hinaus ermöglicht dieser zusätzliche Service sicherlich auch eine äußerst positive Presseberichterstattung.

Funktionen der App „tellme Mängel“

Bei Nutzung der App kann der Anwender zunächst aus einer Liste der möglichen Adressaten seinen Empfänger (Kommunalverwaltung oder Firma) auswählen. Dieser Empfänger wird dann für zukünftige Meldungen als Standard-Empfänger festgelegt, kann jedoch bei Bedarf wieder geändert werden.

Anschließend kann die eigentliche Beschwerdemeldung erfasst, Fotos beigefügt und die Schadensstelle in einer Karte markiert werden. Fertig.

Vorteil: Der Nutzer braucht sich nicht zu registrieren oder einen Account anlegen. Nach Start der App kann sofort mit der Erfassung gestartet werden.

Funktionen:

- Auswahl des Empfängers (Kommunalverwaltung/Unternehmen) aus einer Liste
- Erfassung der Mängelmeldung
 - Eigene Absenderangaben (bleiben für weitere Meldungen gespeichert)
 - Text der Mängelmeldung
 - Bis zu drei Fotos hinzufügen
 - neue Fotos aufnehmen
 - Auswahl aus der Galerie auf dem Smartphone
 - GPS-Positionsdaten hinzufügen
 - Auswahl der aktuellen Positionsdaten am aktuellen Standort
 - Hinzufügen eines anderen Standortes mit Hilfe einer Google-Maps-Karte
- automatisches Senden der Meldung per E-Mail an den richtigen Empfänger
- Bestätigungshinweis beim Senden
- alle gesendeten Meldungen werden in der App in einer Chronik aufgelistet und können jederzeit wieder aufgerufen werden
- die Daten werden verschlüsselt gesendet

Der Empfänger in der ausgewählten Kommunalverwaltung oder Firma erhält die Meldung in Form einer E-Mail. Nutzer unserer Beschwerdemanagementsoftware tellme können die Meldung dann automatisch in die Software importieren und dort weiterbearbeiten.

Vorteile der App „tellme Mängel“ für Sie als Anbieter

- keine Kosten für die Anwender/Nutzer/Kunden
- sofort einsetzbar
- die Mängelmeldungen werden direkt an den hinterlegten Empfänger und nicht erst an einen (fremden) Dienstleister gesendet, der die Meldungen dann an die jeweiligen Empfänger weiterleitet. Bei der „tellme-Mängel“-App erfolgt die Kommunikation ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter/Empfänger
- regelmäßige Anpassungen/Erweiterungen/Updates der App durch die olbisoft GmbH

Zusammengefasst: einfach – sicher – direkt !

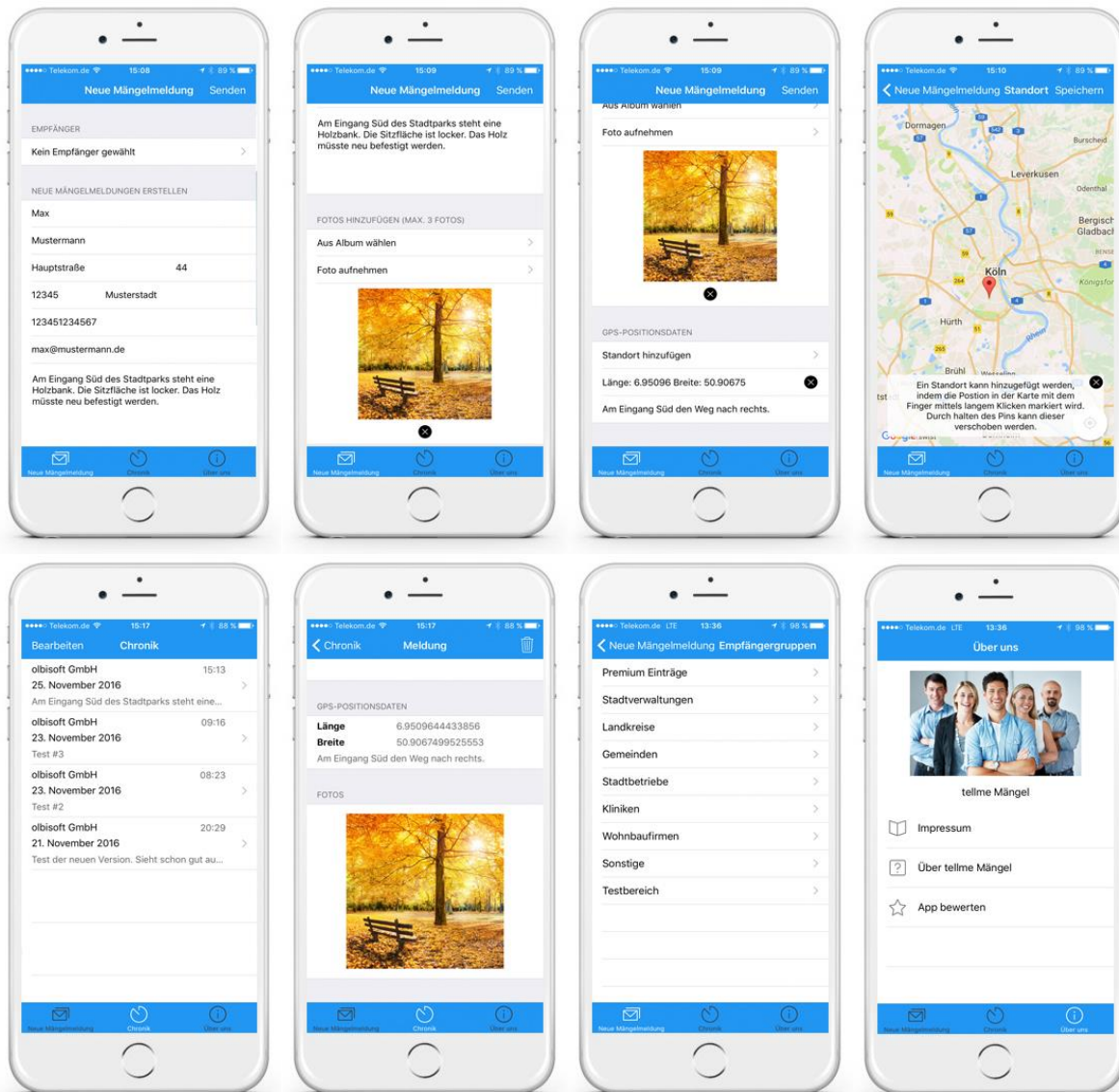
Erfolg der App „tellme Mängel“

Unsere Mängel-Melde-Apps wurden inzwischen schon knapp 50.000-mal in den Stores geladen. Zudem wurden mit der kostenlosen App „tellme Mängel“ sowie den 15 weiteren Anwender-Apps einzelner Kommunen allein im Jahr 2019 mehr als 25.000. Ideen- und Beschwerdemeldungen übermittelt.

Kosten

- einmalige Einrichtungskosten: 199 €
- monatliche Kosten: 15 €

Screenshots der App „tellme Mängel“



Download der App „tellme Mängel“

Die Mängelmelder-App "tellme Mängel" kann im Apple-AppStore sowie bei GooglePlay kostenlos heruntergeladen werden:

iOS/Apple: <https://itunes.apple.com/de/app/tellme-mangel/id439629890?mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=at.anexia.tellme#?t=W10>.



olbisoft GmbH
Sutfeld 59
49124 Georgsmarienhütte

Telefon: 05401/4603-67, Telefax: 05401/4603-68
E-Mail: info@olbisoft.de, Internet: www.olbisoft.de